

Datenschutzerklärung „eCard“

Die bodo-eCard ist ein Produkt der Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH (kurz: bodo), entwickelt nach den Standards des ((eTicket Deutschlands (<https://www.eticket-deutschland.de/>)).

bodo nutzt die eCard zum digitalen Vertrieb von Einzelfahrscheinen für Gelegenheitskunden nach dem Check-in / Check-out (CiCo) Prinzip. Die Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH (nachfolgend: bodo-Geschäftsstelle) legt allergrößten Wert darauf, dass Sie bei der Verarbeitung und Nutzung aller Daten über Ihre Person vollstes Vertrauen in uns haben können.

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen sowohl von uns als auch von unseren Partnern beachtet werden. Das Einhalten der jeweiligen geltenden gesetzlichen Bestimmungen (Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) & Telemediengesetz (TMG)), ist für uns selbstverständlich. Die Dienste von bodo werden auf Servern in Deutschland gehostet. Grundsätzlich wird zwischen Kundendaten und Nutzungsdaten unterschieden, da diese zu unterschiedlichen Zwecken erhoben und deshalb getrennt verarbeitet werden.

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Im Folgenden möchten wir Ihnen daher kurz darstellen, wie wir Ihre Daten schützen und was es für Sie bedeutet, wenn Sie Ihre bodo-eCard nutzen. Falls Ihnen nachfolgende Informationen zum Datenschutz für die bodo-eCard nicht ausreichen, stehen wir Ihnen für Rückfragen unter datenschutz@bodo.de gerne zur Verfügung.

(1) Personenbezogene Daten

Für die Abrechnung der von Ihnen getätigten Fahrten mit den Bussen und Bahnen im bodo werden die für die Bestellung Ihrer bodo-eCard angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geschlecht, Geburtsdatum (nur für die bodo-eCard für Kinder) und ggf. E-Mail und Telefonnummer) von der bodo-Geschäftsstelle in einem Kundenverwaltungssystem gespeichert. Da es sich bei der bodo-eCard um eine übertragbare Fahrkarte handelt, werden keine dieser personenbezogenen Daten auf der Chipkarte gespeichert.

Die Daten, die Sie uns bei Ihrer Bestellung anvertrauen, benötigen wir für die Bearbeitung Ihres Kartenwunsches (=Ausstellung und Versand einer bodo-eCard) und zur Abrechnung und Zusendung der mit der bodo-eCard getätigten Fahrten.

(2) Nutzungsdaten

Die Chipkarte speichert bestimmte Nutzungsdaten in einem Logbuch: Immer dann, wenn die bodo-eCard an ein Kontrollgerät gehalten wird (es werden „Transaktionen“ erzeugt) – im Bus, am Bahnhof oder bei einer mobilen Fahrausweiskontrolle.

Es werden immer nur die zehn jüngsten Transaktionen (Logbuch) gespeichert. Diese Nutzungsdaten bestehen aus Datum, Uhrzeit, Haltestellennummer, Ausstellungsdatum der Karte, Check-in, Check-out, der Terminalnummer, der Linien- und der Fahrtnummer.

Wir überprüfen damit die ordnungsgemäße Nutzung der bodo-eCard, um möglichen Missbrauch zu erkennen. Im Sinne des Verbraucherschutzes beinhaltet das Logbuch auch für den Kunden so die größtmögliche Datentransparenz.

(3) Was wird auf der bodo-eCard gespeichert?

Es gibt zwei getrennte Bereiche auf dem Speicherchip: für personenbezogene Daten und Nutzungsdaten. Da Ihre bodo-eCard für die Verwendung im CiCo-Prinzip eine übertragbare Karte ist, werden keine persönlichen Daten (Name, Anschrift, Kontaktdaten) gespeichert, die den Nutzer der Karte als Person ausweisen. Zusätzlich ist die bodo-eCard durch die Kartenummer pseudonymisiert.

Neben den Transaktionen gem. Abschnitt (2) werden der Fahrgasttyp (Erwachsener oder Kind), die Service-Klasse (standardmäßig Klasse 2) und die mit Ausgabe der Karte automatisch erzeugte Kartenummer auf der bodo-eCard hinterlegt.

(4) Ihr Recht auf jederzeitigen Widerruf

(Widerruf, Berichtigung, Sperrung, Löschung)

Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese sperren/löschen zu lassen oder selbst im Kundenportal zu ändern (§ 35 BDSG). Beantragen Sie die Löschung direkt im Kundenportal oder senden Sie uns dazu eine E-Mail an eCard@bodo.de.

(5) Ihr Recht auf Auskunft

Die Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH erteilt dem Nutzer auf Verlangen unentgeltlich und unverzüglich Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Die Auskunft kann auf Verlangen des Nutzers schriftlich oder per Fax erteilt werden. Das Auskunftersuchen ist unter Beifügung einer Legitimation (z.B. Personalausweiskopie mit nur den zur Prüfung notwendigen Daten) schriftlich oder per Fax an die Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH zu richten. Für die Identifizierung benötigen wir auf der Ausweiskopie allerdings nur NAME, VORNAME, ANSCHRIFT, GEBURTSDATUM und GÜLTIGKEITSDAUER. Alle anderen auf der Kopie befindlichen Daten (z.B. Personalausweisnummer, Lichtbild, persönliche Merkmale, Staatsangehörigkeit) sind daher zu schwärzen. Die Ausweiskopie wird ausschließlich zur Identitätsprüfung verwendet und anschließend vernichtet.

(6) Unser Recht auf Änderung der Richtlinien mit Ankündigung

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit diese Richtlinien unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern. Auf etwaige Änderungen werden wir Sie jeweils gesondert auf unserer Homepage www.eCard-bodo.de hinweisen. Eine jeweils aktuelle Version der Datenschutzbestimmungen ist dort jederzeit für Sie abrufbar. Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie uns gerne eine E-Mail an datenschutz@bodo.de schicken.